



Публичное акционерное общество  
«УРАЛКАЛИЙ»

## ПРИКАЗ

11.05.2016 № 815

г. Березники, Пермский край

Об утверждении и вводе в  
действие «Правил внутреннего  
распорядка санатория-  
профилактория  
ПАО «Уралкалий»

С целью обеспечения комфортных и безопасных условий отдыха и лечения в санатории-профилактории ПАО «Уралкалий»

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.05.2016 «Правила внутреннего распорядка санатория-профилактория ПАО «Уралкалий» (далее по тексту – Правила).
2. Начальнику подразделения – главному врачу санатория-профилактория Назукину А.Ю. обеспечить ознакомление с Правилами всех отдыхающих в санатории-профилактории.
3. Признать утратившим силу с 01.05.2016 приказ от 21.12.2015 № 1898 «Об утверждении и вводе в действие «Правил внутреннего распорядка санатория-профилактория ПАО «Уралкалий».
4. Контроль исполнения приказа возложить на начальника социального управления Дробышеву М.В.

Приложение: Правила внутреннего распорядка санатория-профилактория ПАО «Уралкалий».

И.о. генерального директора

Е.К. Котляр

## **ПРАВИЛА**

### **внутреннего распорядка санатория-профилактория ПАО «Уралкалий»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка (далее – Правила) санатория-профилактория ПАО «Уралкалий» разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами ПАО «Уралкалий».

1.2. Санаторий-профилакторий предназначен преимущественно для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных, медицинских и гостиничных услуг. В рамках настоящих Правил, лица, обратившиеся в санаторий-профилакторий для оказания им санаторно-курортных, медицинских и прочих услуг именуется отдыхающими.

1.3. Настоящие правила распространяются на всех лиц, находящихся на территории санатория-профилактория: отдыхающих, детей, сопровождающих.

1.4. Правила разработаны для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, соблюдения интересов всех категорий отдыхающих и сохранности имущества санатория-профилактория.

1.5. Приезд, размещение или нахождение лица в санатории-профилактории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица и/или его представителей на выполнение настоящих Правил.

#### **2. Порядок приема и размещения в санатории-профилактории**

2.1. Отдыхающие, принятые на санаторно-курортное лечение, гостиничное обслуживание размещаются в санатории-профилактории на условиях, предусмотренными заключенными с ними договорами и/или приобретенными путевками.

2.2. Прием отдыхающих производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке или листе бронирования.

2.3. Отдыхающий по прибытию в санаторий-профилакторий предъявляет администратору следующие документы: санаторно-курортную путевку (лист бронирования, обменную путевку, ваучер, доверенность на получение путевки), паспорт гражданина РФ, санаторно-курортную карту (при получении санаторно-курортного лечения).

2.4. Иностранцы граждане при заселении в санаторий-профилакторий должны выполнять требования миграционного законодательства РФ, а именно: предъявить документ, удостоверяющий его личность и признаваемый Российской Федерацией в этом качестве, оформленную миграционную карту и визу. В противном случае им будет отказано в заселении.

2.5. Размещение отдыхающих производится администратором в номера согласно стоимости приобретенных санаторно-курортных путевок и путевок выходного дня.

2.6. По согласованию с администрацией санатория-профилактория:

– Отдыхающий может занимать номер любой вместимости (при наличии свободных номеров) с применением коэффициента доплаты в соответствии с прейскурантом цен, действующим в санатории-профилактории на момент заезда.

– Отдыхающему в одно- или двухместном номере может предоставляться одно дополнительное место с оплатой в соответствии с прейскурантом цен, действующим в санатории-профилактории на момент заезда

2.7. Дети в санаторий-профилакторий принимаются с 2 лет совместно с законным представителем (родители, усыновитель, опекун) и при наличии следующих документов:

– Санаторно-курортная карта (в случае санаторно-курортного лечения);

– Результат анализа на энтеробиоз детям до 10 лет включительно;

– Справка об отсутствии заразных кожных заболеваний и осмотра на чесотку и педикулез;

– Справка об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства и учебы.

2.8. Оформление проживания несовершеннолетних и их законных представителей в санатории-профилактории происходит в соответствии с действующим законодательством и прейскурантом цен, действующим в санатории-профилактории на момент заезда. Регистрация несовершеннолетних происходит в номер его законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна) на основании свидетельства о рождении и паспорта гражданина РФ законного представителя.

2.9. При оформлении отдыхающего по санаторно-курортной путевке в санатории-профилактории заполняются следующие документы: санаторная книжка, история болезни, согласие на обработку персональных данных, договор (при необходимости), информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг). Производится ознакомление отдыхающего с Правилами внутреннего распорядка (проживания) и правилами пожарной безопасности.

2.10. Санаторная книжка является документом, подтверждающим законность и возможность пребывания отдыхающего на территории санатория-профилактория.

2.11. При заселении в номер, отдыхающий должен произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких-либо повреждений. В случае обнаружения повреждений незамедлительно сообщить об этом администратору.

2.12. Санаторий-профилакторий имеет право отказать в заселении или предоставлении услуг следующим лицам:

– Лицам, не имеющим документов, удостоверяющих личность, путевки;

– Лицам, не оплатившим стоимость путевки, лечения, услуг;

– Несовершеннолетним, без сопровождения взрослых;

– Лицам, имеющим противопоказания к лечению в санатории-профилактории по состоянию здоровья;

– Лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);

– Лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

– Лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес

работников санатория-профилактория или других отдыхающих;

– Лицам, отказывающимся предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своем здоровье, перенесенных заболеваниях (при получении медицинских услуг);

– Лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг).

### **3. Порядок проживания в санатории-профилактории**

3.1. Санаторий-профилакторий ПАО «Уралкалий» является лечебно-профилактическим учреждением. Отдыхающие должны соблюдать распорядок дня санатория-профилактория с учетом индивидуального режима приема процедур, питания, анимационных мероприятий, экскурсий, сна и отдыха. Внимательно относиться к окружающим людям, организовать свой отдых и лечение, не создавая им неудобства.

3.2. Отдыхающие, в период проживания в санатории-профилактории, обязаны соблюдать следующие установленные правила:

– Строго соблюдать предписания лечащего врача;

– Соблюдать установленный в санатории-профилактории распорядок дня, соблюдать тишину в номерах и на этажах с 23-00 до 07-00 часов;

– Соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу санатория-профилактория;

– Соблюдать правила пожарной безопасности;

– Пользоваться уютными местами только в специально оборудованных местах;

– Вход на территорию санатория-профилактория осуществляется по предъявлению санаторной книжки. Передача санаторной книжки другим лицам запрещена;

– Пребывание гостей, не проживающих в санатории-профилактории, разрешается при наличии у них паспорта гражданина РФ, в период с 09-00 до 20-00, не более 2 часов. В двухместных номерах пребывание гостей, в том числе детей, допускается только с согласия второго лица, проживающего в этом номере. В случае задержки гостя, не проживающего в санатории-профилактории, после 23-00, необходимо произвести его оформление на стойке у администратора с оплатой в соответствии с прейскурантом цен, действующим в санатории-профилактории на момент заезда;

– Сообщать администратору на ресепшн об отсутствии в санатории-профилактории более суток или в случае досрочного отъезда из санатория-профилактория;

– При возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала и планам эвакуации;

– Посещать столовую в опрятном виде по расписанию, занимать закрепленное место за столиком;

– В случае утери санаторной книжки, ключей от комнаты незамедлительно информировать администратора на ресепшн;

– При любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к работникам санатория-профилактория (администратору, лечащему врачу, медицинским сестрам);

– В случае возникновения неисправности, имеющего в номере оборудования, следует обратиться к администратору на ресепшн;

– При уходе из номера закрыть водозаборные краны, выключить свет, радио, телевизор.

3.3. Отдыхающие, прибывшие на отдых и лечение с детьми, несут ответственность за безопасность ребенка и обязаны соблюдать следующие установленные правила: не оставлять своих детей без присмотра; не разрешать им выход на балконы; не допускать посещение детьми без сопровождения взрослых столовой, бассейна, игровых площадок, анимационных программ и спортивных мероприятий;

3.4. Отдыхающим в санатории-профилактории запрещается:

- Передавать свою путевку другим лицам;
- Без разрешения администрации проводить гостей в номер и оставлять их на ночь;
- Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
- Хранить в номере спортивно-туристическое снаряжение, громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества и материалы;
- Распивать любые спиртосодержащие напитки (водку, вино, пиво и пр.), а также находиться в санатории-профилактории в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Курить на территории и в помещениях (комнаты, балконы, туалеты, коридоры и др.) санатория-профилактория;
- Ввозить/вносить на территорию санатория-профилактория и допускать нахождение в номерах животных (собаки, кошки и др.) и птиц;
- Самовольно переселяться из одного номера в другой, занимать свободные койко\места без разрешения администрации;
- Выносить из столовой посуду;
- Пользоваться в номерах электронагревательными приборами;
- Выкидывать мусор из окна, с балкона;
- Посещать медицинские процедуры, столовую, бассейн, досуговые и спортивные мероприятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.5. На территорию санатория-профилактория компании ПАО «Уралкалий» имеют допуск без оплаты следующие лица:

- официальные представители власти, полиции, прокуратур, контролирующих органов в рамках осуществления своих должностных обязанностей
- отдыхающие при наличии санаторно-курортной книжки
- посетители, желающие приобрести путевки, курсовки
- представители третьих лиц при выполнении ими своих служебных обязанностей, связанных с деятельностью курорта
- сотрудники предприятия при предъявлении пропуска, выданного в установленном порядке, и члены их семей
- посетители при прохождении лечения (платные медицинские услуги) или дополнительных платных услуг.

#### **4. Ответственность лиц, отдыхающих в санатории-профилактории**

4.1. Санаторий-профилакторий не несет ответственности за противоправные действия отдыхающих, совершенные во время отдыха и лечения. Отдыхающий

обязуется возместить нанесенные санаторию-профилакторию и/или третьим лицам убытки в полном объеме;

4.2. Отдыхающий несет полную ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей или гостей;

4.3. Родители или иные законные представители несут полную ответственность за поведение и действия несовершеннолетних на территории санатория-профилактория;

4.4. В случае нарушения отдыхающими настоящих правил внутреннего распорядка, администратор действует в соответствии с Порядком действий (приложение А к настоящему Порядку) и оформляет акт (приложение Б). К отдыхающему могут быть применены следующие виды санкций:

- Устное замечание;
- Письменное уведомление о выселении (приложение В);
- Выселение с сообщением по месту выдачи путевки (по месту работы);
- Обращение в органы внутренних дел.

## **5. Обслуживание отдыхающих в санатории-профилактории**

5.1. Санаторий-профилакторий предоставляет отдыхающим по их просьбе дополнительные платные услуги в соответствии с утвержденными прейскурантами.

5.2. Санаторий-профилакторий обеспечивает отдыхающих справочной информацией об услугах, предоставляемых в санатории-профилактории. Перечень дополнительных услуг, а также иная информация, касающаяся обслуживания отдыхающих размещена в доступном месте в вестибюле санатория-профилактория, а также содержится в информационной папке в каждом номере.

5.3. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается отдыхающим по первому требованию.

5.4. В случае обнаружения забытых отдыхающими вещей администрация санатория-профилактория принимает меры по возврату их владельцу.

## **6. Порядок отпуска и получения медицинских процедур**

6.1. Медицинские услуги в санатории-профилактории оказываются, заехавшим в санаторий-профилакторий по санаторно-курортной путевке, по курсовке и гостям санатория-профилактория, желающим получить платные медицинские услуги.

6.2. Гостям санатория-профилактория, желающим получить платные медицинские процедуры необходимо обратиться к врачам санатория-профилактория для назначения лечебных процедур в соответствии с состоянием здоровья.

6.3. Прием (консультация) врачей санатория-профилактория, а также назначенные медицинские услуги оплачиваются у администратора на ресепш в соответствии с утвержденными прейскурантами.

6.4. Для получения медицинских услуг все лица в обязательном порядке оформляют письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

6.5. В случае отказа отдыхающего оформить письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, санаторий-профилакторий вправе отказать в предоставлении медицинских услуг.

6.6. Процедуры, назначенные врачами санатория-профилактория, необходимо проходить в установленном врачом порядке и в строго назначенное время.

6.7. Лечебные процедуры удобнее всего принимать в спортивном костюме, халате или иной удобной одежде, а для посещения бассейна необходимо иметь резиновую шапочку, купальные принадлежности, сланцы, мыло, мочалу, полотенце.

6.8. Рекомендуется приходить на процедуры без опоздания, за 5-10 мин. до назначенного времени. Перед процедурой необходимо посидеть, отдохнуть, успокоиться. После окончания процедуры также следует посидеть рядом с кабинетом 5-10 мин. Принимая процедуру лучше не разговаривать, спокойно сидеть или лежать. При неприятных ощущениях, ухудшении состояния во время процедуры необходимо сообщить медицинской сестре и лечащему врачу.

6.9. В течение одного дня рекомендуется принимать 2-3 совместимых процедуры, либо 3 процедуры одного вида при коротких курсах 7-10 дней.

6.10. Не рекомендуется приносить с собой на процедуры и пользоваться во время проведения процедуры мобильным телефоном или планшетным компьютером.

6.11. По окончании курса лечения нужно получить у лечащего врача рекомендации, которые необходимо выполнять после отъезда из санатория-профилактория.

## **7. Выезд из санатория-профилактория**

7.1. По окончании срока санаторно-курортной путевки отдыхающий обязан выехать из санатория-профилактория.

7.2. При выезде, освобождении номера, отдыхающий сдает номер горничной, о чем делается отметка в санаторной книжке и ключи от номера администратору.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Контроль выполнения настоящих Правил внутреннего распорядка осуществляет начальник подразделения – главный врач санатория-профилактория.

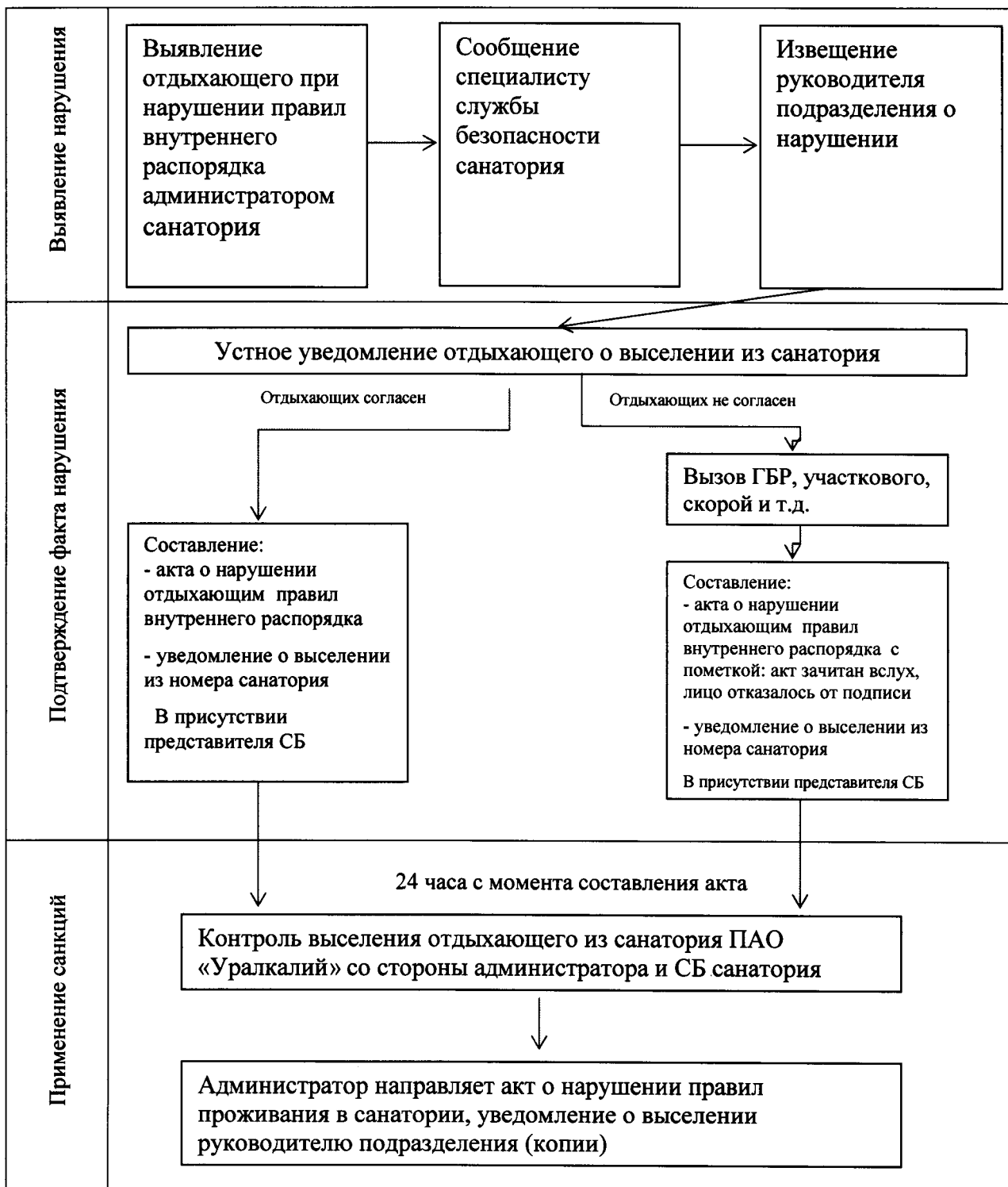
Директор по персоналу



Р.М. Ильясов

Приложение А  
к Правилам внутреннего распорядка  
санатория-профилактория ПАО  
«Уралкалий»

**Порядок действий администратора при выявлении нарушения отдыхающим правил внутреннего распорядка санатория-профилактория ПАО «Уралкалий»**





Приложение Б  
к Правилам внутреннего распорядка  
санатория-профилактория ПАО  
«Уралкалий»

Бланк вида документа «Акт»

**Акт о нарушении правил  
внутреннего распорядка  
санатория-профилактория  
ПАО «Уралкалий»**

№ \_\_\_\_\_ Дата « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г. Время \_\_\_\_ час \_\_\_\_ мин

Мною, \_\_\_\_\_ в присутствии  
(Ф. И.О., должность, место работы)

1. \_\_\_\_\_  
(Ф. И.О., должность (профессия), место работы)

2. \_\_\_\_\_  
(Ф. И.О., должность (профессия), место работы)

составлен настоящий акт о том, что отдыхающий \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ф. И.О., дата рождения, место работы)

Нарушил п. 3.4 Правил внутреннего распорядка санатория-профилактория ПАО  
«Уралкалий» (Приказ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) (нужное отметить):

- Передал свою путевку другим лицам (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Без разрешения администрации проводил гостей в номер и оставил их на ночь (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Оставил в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передал им ключи от номера (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Хранил в номере спортивно-туристическое снаряжение, громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества и материалы (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Появился в санатории-профилактории \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин. в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, о чем свидетельствуют следующие признаки (нужное подчеркнуть):

– Запах алкоголя изо рта.

Нарушения в двигательной сфере:

- изменение походки (пошатывание)
- нарушение координации
- неустойчивость при стоянии
- иные  
признаки \_\_\_\_\_

Нарушение речи:

- болтливость
- нарушение артикуляции
- несвязность речи

– замедленная речь

– иные

признаки \_\_\_\_\_

Поведенческие признаки:

– раздражительность

– агрессивные действия и поступки

– сонливость

– нецензурная брань, неадекватные высказывания

– непонимание смысла заданных вопросов

– иные

признаки \_\_\_\_\_

Свое состояние \_\_\_\_\_ объяснил следующим образом:

(Ф. И.О., должность (профессия), место работы)

Курил на территории и в помещении (комнаты, балконы, туалеты, коридоры и др.) санатория-профилактория, о чем свидетельствует следующие признаки (нужное подчеркнуть):

– Задымление

– Запах изо рта

– Наличие сигареты в руках

– Наличие окурков в номере

Ввозил/вносил на территорию санатория-профилактория и допускал нахождение в номерах \_\_\_\_\_ животных (собаки, кошки и др.) и птиц (фиксация: \_\_\_\_\_)

Самовольно переселялся из одного номера в другой, занимал свободное койко\места без \_\_\_\_\_ разрешения администрации (фиксация: \_\_\_\_\_)

Пользовался \_\_\_\_\_ в номере электронагревательными приборами (фиксация: \_\_\_\_\_)

Выкидывал мусор из окна, с балкона (фиксация: \_\_\_\_\_)

Содержание данного акта подтверждаем личными подписями:

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

С актом \_\_\_\_\_ ознакомлен \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. отдыхающего) \_\_\_\_\_ (подпись)

От подписи об ознакомлении с актом \_\_\_\_\_ отказался. \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. отдыхающего)

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Приложение В  
к Правилам внутреннего распорядка  
санатория-профилактория ПАО  
«Уралкалий»

Бланк вида документа «Уведомление»

**Уведомление  
о выселении из номера и о прекращении  
оказания услуг в санатории-профилактории ПАО «Уралкалий»  
с сообщением по месту выдачи путевки  
№ \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_**

Уважаемый \_\_\_\_\_!  
(Ф. И. О. отдыхающего)

Требуем в срок \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ освободить номер \_\_\_\_\_ в санатории-профилактории ПАО «Уралкалий», в связи с нарушением п. 3.4 Правил внутреннего распорядка санатория-профилактория ПАО «Уралкалий» (Приказ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) (нужное отметить):

- Передал свою путевку другим лицам (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Без разрешения администрации проводил гостей в номер и оставил их на ночь (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Оставил в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передал им ключи от номера (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Хранил в номере спортивно-туристическое снаряжение, громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества и материалы (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Находился в санатории-профилактории \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_ час. \_\_\_ мин. в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения
- Курил на территории и в помещении (комнаты, балконы, туалеты, коридоры и др.) санатория-профилактория
- Ввозил/вносил на территорию санатория-профилактория и допускал нахождение в номерах животных (собаки, кошки и др.) и птиц (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Самовольно переселялся из одного номера в другой, занимал свободное койко\места без разрешения администрации (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Пользовался в номере электронагревательными приборами (фиксация: \_\_\_\_\_)
- Выкидывал мусор из окна, с балкона (фиксация: \_\_\_\_\_)

_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(Ф.И.О.)
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(Ф.И.О.)
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(Ф.И.О.)

С уведомлением ознакомлен, экземпляр уведомления получил: \_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи отдыхающего)